

Allmänna villkor - Fiber till ditt hus

1. Parter

Aktuell fastighetsägare, ("Fastighetsägaren"), enligt de uppgifter som anges i beställningsformuläret. IP-Connect AB, org.nr 2306663-5, ("IPC"), är det bolag som genomför åtaganden enligt punkt 4 och ombesörjer fakturering enligt punkt 6.

2. Inledning

Dessa allmänna villkor gäller då Fastighetsägaren tillhandahåller installation av fiberkabel och utrustning till fastigheten samt ansluts till IPC:s öppna nät.

IPC ger Fastighetsägaren tillgång till sitt öppna nät och möjliggör därigenom för Fastighetsägaren att tillhandahållas Bredbandstjänster från Tjänsteleverantör. Dessa allmänna villkor reglerar inte tillhandahållandet av Bredbandstjänster. Avtal om Bredbandstjänster tecknas direkt med Tjänsteleverantörer. IPC är inte part till avtal om Bredbandstjänster mellan Fastighetsägaren och Tjänsteleverantören.

3. Definitioner

Bredbandstjänster avser Tjänsteleverantörs vid var tid tillhandahållna tjänster såsom bredband, telefoni samt TV.

Kundplacerad Utrustning avser utrustning som ägs av IPC och som installeras hos Fastighetsägaren för att möjliggöra tillhandahållande av Tjänsteleverantörers Bredbandstjänster.

Tjänsteleverantör avser den som vid var tid tillhandahåller Bredbandstjänster via IPC:s öppna nät.

4. IPC:s åtaganden

a) IPC utför schaktning och anläggande av kanalisation. Schaktning sker på tomt där användbar kanalisation ej finns tillgänglig, schaktning och återställning av mjukmark ingår i installation.

b) IPC anvisar från vilken punkt vid fastighetens tomtgräns till vilken punkt vid byggnaden som schaktning ska utföras. Fastighetsägaren får framföra önskemål om var Kundplacerad Utrustning ska sitta i fastigheten, utom i våtutrymme, och IPC ska inte utan att ange skäl avvika ifrån Fastighetsägarens önskemål. IPC äger rätt att bestämma placering samt omfattning av schaktsträckan fram till Kundplacerad Utrustning.

c) IPC utför installation av fiberkabel och Kundplacerad Utrustning.

d) IPC utför håltagning, genomföring och tätning av fiberkabeln i yttervägg nära markplan. Montering av Kundplacerad Utrustning sker i direkt anslutning till håltagningen. Placering av håltagning i yttervägg sker i samråd med Fastighetsägaren. IPC återställer eventuella skador vid håltagning till övermålningsbar yta.

e) IPC utför uppmätning av fiberanslutningen och säkerställer funktionen fram till Kundplacerad Utrustning.

f) Information om tidplan för anslutning samt information om när arbetet kommer att påbörjas sker via e-post.

5. Fastighetsägarens åtaganden

a) Fastighetsägaren garanterar att beställningen godkänns av samtliga lagfarna ägare till fastigheten.

b) Undertecknad beställning är bindande för Fastighetsägaren i 24 månader. Enligt konsumentskyddslagen (FFS 38/1978) har Fastighetsägaren rätt att frånträda att hemförsäljnings- eller distansförsäljningsavtal genom att meddela IPC detta på entydigt sätt, exempelvis per epost, senast 14 dagar efter det avtalet ingicks.

c) IPC ansvarar för återställning efter förläggning (t.ex. återställning av asfalt, plattor, gräsmatta, buskar och rabatter).

d) Fastighetsägaren ska vid begäran och om möjligt lämna information om var i marken el-, tele-, vattenledningar, avlopp och eventuella andra ledningar är

belägna. Fastighetsägaren ansvarar för att lämnade uppgifter är korrekta och fullständiga.

e) Fastighetsägaren ska ge IPC tillträde till mark och byggnader. Om Fastighetsägaren inte kan ge tillgång till fastigheten på aviserat datum, kan tillgång till fastigheten ske vid annat tillfälle efter särskild överenskommelse.

f) Om Fastighetsägarens genom sitt agerande hindrar IPC att tillträda mark och byggnader eller på annat sätt motverkar installation eller om Fastighetsägaren frånträder beställningen, ansvarar Fastighetsägaren för det arbete och material som IPC lagt ner pga. beställningen. IPC förbehåller sig därvid rätten att fakturera en fast avgift om 995 euro. IPC har även rätt att häva avtalet eftersom detta utgör ett väsentligt avtalsbrott från Fastighetsägarens sida.

g) Fastighetsägaren ska tillse att IPC erhåller Fastighetsägarens aktuella epostadress och förstår att viktig information kan komma att skickas via e-post.

6. Pris

a) Pris för installation anges i beställningsformuläret. I detta belopp finns arbete som enligt nuvarande regler kan berättiga till avdrag. IPC följer vid var tid gällande skatteregler för avdrag. Angivna priser förutsätter att Fastighetsägaren skickar in beställningen senast på i beställningen angivet datum. Vid delbetalning sker sådan betalning till av IPC anslutet finansbolag. Om inget annat anges är samtliga angivna priser i beställningen inklusive mervärdesskatt.

b) Ersättning för beställningen ska av Fastighetsägaren erläggas mot faktura med 30 dagars betalningsvillkor efter slutförd installation. Om Fastighetsägaren önskar delbetalning ska blankett för delbetalning vara IPC tillhanda innan installationen påbörjats. Vid delbetalning gäller finansbolagets betalningsvillkor. IPC får för kreditbedömning inhämta uppgifter om Fastighetsägaren från lämpligt register.

c) Invändning mot faktura eller tjänst ska, för att kunna göras gällande, framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen upptäckts eller borde ha upptäckts.

d) Beställningen anses installerad och klar då det har möjliggjorts för Fastighetsägaren att kunna erhålla tjänster genom installerad fiberkabel och Kundplacerad Utrustning.

e) Vid försenad betalning har IPC rätt till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader samt dröjsmålsränta enligt lag.

7. Kunduppgifter

IPC är personuppgiftsansvarig för uppgifter lämnade av Fastighetsägaren. IPC tillser att behandling av personuppgifter sker enligt personuppgiftslagen (FFS 523/1999). IPC agerar registeransvarig och behandlar personuppgifter utifrån syftet med detta avtal. Vidare ansvarar IPC för att vidta de säkerhetsåtgärder som avses i Personuppgiftslagen, samt i övrigt hantera personuppgifter i enlighet med gällande lag. Fastighetsägaren samtycker till att lämnade uppgifter får användas av IPC och Tjänsteleverantör vid marknadsföring av Bredbandstjänster. Samtycket kan när som helst återkallas genom skriftligt meddelande till IPC. Fastighetsägaren har rätt att gratis, en gång per kalenderår, efter skriftligt undertecknad ansökan ställad till IPC, få besked om vilka personuppgifter som registrerats och rätt att begära rättelse om någon uppgift är felaktig.

8. Juridisk person

Då Fastighetsägaren är en juridisk person gäller avtalet med följande inskränkningar och tillägg:

a) Fastighetsägaren har ingen ängerrätt enligt punkt 5 (b),

b) Fastighetsägaren har ingen rätt till delbetalning enligt punkt 6 (a).

c) IPC har inget ansvar för personuppgifter gentemot Fastighetsägaren enligt punkt 7, samt

d) Fastighetsägaren kan inte hänskjuta tvist till Konsumenttvistenämnden i landskapet Åland.

9. Bestämmelsers ogiltighet

Skulle någon bestämmelse i dessa allmänna villkor eller i beställningen eller del därav befinnas ogiltig, ska detta inte innebära att beställningen i dess helhet är ogiltig utan i stället ska, i den mån ogiltighet väsentligen påverkar parts utbyte av eller prestation enligt beställningen, skälig jämkning av villkoren ske.

10. Övrigt

a) Angivna priser och överenskomna leveranstider förutsätter dels att de faktiska omständigheterna rörande fastigheten överensstämmer med vad Fastighetsägaren uppgivit senast i samband med beställningen, dels att installations- och anslutningsarbetena inte i övrigt stöter på hinder som inte skäligt kunde förutses av IPC. I annat fall har IPC rätt till ersättning från Fastighetsägaren för eventuella tillkommande kostnader eller rätt att med omedelbar verkan frånträda överenskommen beställning.

b) IPC äger rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa villkor till annan samt äger rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina skyldigheter.

c) IPC är ägaren till fiberkabel, kanalisation och Kundplacerad Utrustning. Varken beställningen eller dessa allmänna villkor medför att äganderätten övergår till Fastighetsägaren. Fastighetsägaren får inte förfoga över nämnda utrustning på annat sätt än vad som framgår av dessa allmänna villkor. Fastighetsägaren får inte flytta utrustningen.

d) Fastighetsägaren står risken för skada på och förlust av fiberkabel och Kundplacerad Utrustning på fastigheten från tidpunkten för installation.

e) IPC ansvarar inte gentemot Fastighetsägaren för skador som uppkommit genom force majeure eller övriga omständigheter som IPC inte råder över. IPC ansvarar inte för indirekta skador, såsom utebliven vinst och följdskadorna. Fastighetsägaren ansvarar gentemot IPC, utöver vad som framgår uttryckligen av dessa allmänna villkor, för skada orsakad genom vårdslöshet eller uppsåt. Begäran om skadestånd ska vara skriftlig.

11. Tvist

Tvist vid tolkning eller tillämpning av dessa allmänna villkor ska avgöras av finsk domstol enligt finsk lag. Tvist kan även prövas av Konsumenttvistenämnden i landskapet Åland, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas.